

# Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente créent un accord légal et s'appliquent à toutes les commandes et à toutes les ventes de prestations et produits pour les reportages photographique suite à l'édition d'un contrat conclus entre le client et Camille Duteil, artisan-photographe EI Siret 851 465 765 00028 code APE 7420Z demeurant à Blagnac (31700).

La photographe se réserve le droit de modifier, à tout moment les présentes conditions générales. Chaque commande est réglé par les conditions générales applicables à la date de la commande.

## Article 1: Objet

Le présent contrat est signé entre " les Clients " et " la Photographe ".

La passation d'une commande par le client emporte l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente, sauf conditions particulières consenties par écrit.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment catalogue, prospectus, publicités, notices, n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle.

Les présentes conditions générales de vente forment un document contractuel indivisible avec le contrat de la prestation signé par le client.

## Article 2: Commande

Toute commande doit être ratifiée par un contrat signé par le client ou son représentant mandaté. Le contrat n'est validé que lorsque que l'acompte est versé. Ce dernier sera à retourner signé au photographe par envoi d'email, par voie postale ou à rendre en mains propres directement au photographe.

Est précisé sur le contrat: la date de réalisation de la prestation, le(s) lieu(x), la formule choisie, le prix total, les acomptes versés et le solde.

A défaut de paiement de l'acompte dans les 10 jours suivants l'envoi du contrat par la photographe, la photographe ne s'engage pas à garder la date.

## Article 3: Tarifs et modalités de paiement

Les prix sont affichés toutes taxes comprises et dépendent des tarifs applicables à la date de la commande. S'ils sont amenés à varier par la suite, toute prestation préalablement fixée gardera le tarif appliqué lors de la prise de la commande. Les devis établis par la photographe sont valables 30 jours. Un acompte de 30% sera demandé pour réserver la date du reportage. Il pourra être réglé par virement bancaire ou par chèque à l'ordre de Camille Duteil. Une facture sera remise sous 48h dès réception de l'acompte.

L'acompte versé à la signature du contrat est le témoin d'un engagement ferme et définitif. Aucune annulation ne pourra intervenir.

Le solde sera payé par le client par chèque à l'ordre de Camille Duteil ou par virement au plus tard 3 jours après la prestation. Une facture sera remise sous 48h dès réception du solde.

Le non-paiement du solde entraîne l'annulation de la livraison des photos, sans remboursement de l'acompte reçu. La livraison finale des photos ne se fera que lorsque la commande sera totalement payée. Tout défaut de paiement autorisera la Photographe à cesser toute prestation, et pourra donner lieu à des poursuites. Tout retard de paiement donnera lieu au paiement d'intérêts au taux minimal prévu par l'article L441-6 du Code de Commerce (intérêt légal multiplié par trois), exigibles de plein droit et sans rappel.

Le paiement des éventuels frais de déplacement et d'hébergement avancés par la Photographe se fera dès réception de la facture envoyée par mail.

Le montant du paiement final peut changer avant l'envoi des tirages si certaines options sont souscrites comme des heures supplémentaires par exemple ou la commande de supports supplémentaires (album photo, tirages). Chaque supplément fera l'objet d'une facture séparée. Toutes les options sont soumises à la disponibilité du Photographe. Ce montant est net et s'entend TTC.

#### **Article 4: Modification de la prestation**

Toute demande de modification d'une prestation sollicitée par un client ne pourra être prise en compte que si la demande est envoyée par SMS au Photographe au moins 7 jours avant la date prévue de la prestation.

La modification acceptée est la demande de présence d'heures supplémentaire le jour J.

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter du lendemain du jour de la conclusion de la commande. Toute demande de rétraction effectuée dans le délai imparti entrainera le remboursement de l'acompte. A moins que la prestation ait déjà été réalisée ou en partie.

En cas d'annulation de la réservation d'une prestation photographique devenue définitive, il est rappelé que conformément aux dispositions légales, le montant de l'acompte ne sera pas remboursé.

#### **Article 5: Réalisation de la prestation**

Les photographies sont réalisées par Camille Duteil ou, en cas d'empêchement majeur, par tout autre photographe désigné en accord avec le client.

Le photographe n'est pas soumis à une obligation de résultat. Il met tous les moyens en œuvre pour fournir des images de qualité, tel que stipulé dans la commande. Le contenu de ces images est laissé à l'appréciation artistique du photographe. En conséquences, les clients reconnaissent que les photographies ne sont pas soumises à un rejet en fonction des goûts du client.

#### **Article 6: Obligation du client**

L'heure fixée pour la prestation est impérative et tout retard des clients pourra être imputé du temps préalablement convenu pour la prestation.

Les futurs mariés déclarent être majeures et poser librement. Si l'un des futurs époux est mineur, les signatures des parents ou des représentants légaux sont obligatoires.

Les clients peuvent choisir de passer à une formule supérieure, mais l'inverse n'est pas autorisé. Ce choix doit être fait maximum un mois avant la date du mariage par la signature d'un avenant au contrat. Un acompte supplémentaire sera donc calculé et payé dès sa signature. Ce changement est soumis à la disponibilité du Photographe.

Lors de la réalisation de la prestation, le client s'engage à respecter les instructions données oralement et par écrit par le professionnel et notamment:

- le professionnel ne pourra être gêné dans la prestation par d'autres photographes/vidéastes, professionnels ou amateurs.
- pour son bon déroulement, les photos de couple devront être effectuées en la seule présence du professionnel.
- l'accord préalable des prestataires concernés (coiffeurs, maquilleurs, prêtre...) est conseillé en cas de présence en leurs lieux.
- les horaires définies devront être respectées. Tout retard étant susceptible de nuire au bon déroulement des prises de vues, ne pourra donner lieu à une réclamation.

En cas de non-respect de ces obligations, le professionnel ne pourra être tenu responsable.

Il est à la charge des clients de réserver les lieux des prises de vue si besoin (ex: parc), et de payer leur droit d'entrée.

Le client doit prévoir un repas chaud pour le Photographe pour le diner du jour J.

## **Article 7: Post-traitement des photographies**

Le Photographe ne livre jamais de photographies brutes. Le post-traitement, au même titre que la prise de vue, est propre au photographe et fait partie intégrante de son travail, son style et son univers artistique. Le Photographe est le seul à décider du post-traitement qu'il appliquera.

Toute retouche supplémentaire demandée par le client sera acceptée ou non par le Photographe qui se réserve le droit de facturer le travail supplémentaire par image selon tarifs en vigueur.

Seules les photographies traitées par le Photographe seront exploitables par les deux parties.

En signant ce contrat, les Mariés reconnaissent connaître le style du Photographe. Aucun remboursement ne pourra être effectué en se basant sur le fait que le style des photos ne convient pas aux Mariés.

Etant donné la nature intrinsèquement imprévisible de la photographie de mariage, le Photographe ne peut garantir la livraison d'une image précise attendue par les Mariés.

Le traitement des photographies implique un travail de recadrage, de colorimétrie et d'ajustements sur l'ensemble des photographies.

## **Article 8: Livraison**

Camille Duteil met tout en œuvre pour satisfaire la livraison des photos dans les meilleurs délais maximum de 4 semaines.

Un retard de livraison ou d'exécution ne peut être invoqué par le client pour demander la résiliation du contrat, réclamer des dommages et intérêts ou faire valoir toute autre revendication.

Les photos sélectionnées et retouchées sont envoyés aux Mariés via une galerie privée en ligne accessible par mot de passe et avec la possibilité pour les invités de les télécharger.

La livraison des fichiers numériques se fait sous la forme de fichiers JPEG. Les autres fichiers sont la propriété du photographe et ne seront en cas remis au client.

Si un album photo est inclus ou commandé en supplément, le client choisit parmi les photos présentées, la sélection qui composera l'album, au nombre indiqué sur le contrat, dans un délai de 4 semaines après livraison des photos sur la galerie photo privée. Si la sélection n'est pas faite par le client dans ce délai, un album par défaut leur sera fourni. Les clients n'ont pas pouvoir de modification sur la mise en page. Les livres et albums présentés en rendez-vous préparatoire le sont à titre d'exemple. Le choix final se fait en fonction des collections disponibles chez le fabricant.

Le Photographe s'engage à livrer l'album au client sous un mois maximum après la sélection des photos.

Les tirages seront livrés sous un mois maximum suivant le choix des Mariés sur les images à tirer.

## **Article 9: Durée de conservation**

À compter de leur livraison au client, les photographies sont conservées et archivées sous leur entière responsabilité. Le client est invité à effectuer des sauvegardes sur des supports variés.

Le photographe se détache de toute responsabilité en cas de perte ou détérioration des fichiers numériques remis au client. Les fichiers restent cependant disponibles pendant 12 mois à compter de la date du mariage et peuvent être renvoyés si nécessaire. Le Photographe s'engage à conserver les images de la galerie en ligne pendant 6 mois.

## **Article 10: Responsabilités**

### **10.1 Conditions atmosphériques défavorables**

En cas de conditions atmosphériques dégradées comme par exemple, orages, tempêtes, pluies importantes etc, le Photographe ne pourra être tenu responsable de la non exécution partielle des prestations en extérieur initialement prévues à la commande.

Le Photographe propose la réalisation des photos de couple ultérieurement.

### **10.2 Force majeure ou maladie**

Est considéré comme force majeure un évènement extérieur imprévisible et rendant impossible l'exécution de la prestation (accident, décès d'un parent...). Chacune des parties pourra opposer ce droit dès lors où la force majeure est caractérisée.

Camille Duteil se réserve le droit d'annuler/reporter une prestation photographique en cas de force majeure ou maladie. Une telle annulation ne pourra ni engager sa responsabilité ni donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

Le Photographe s'engage à faire son possible pour aider les clients à trouver une autre prestataire disponible pour réaliser la prestation.

### **10.3 Problème technique et accident**

En cas de problème technique avec le matériel photographique ou d'un accident quelconque pendant la prestation empêchant le Photographe de remettre le travail demandé, le solde sera remboursé, sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

En cas de perte ou de détérioration des photos avant leur livraison (cambriolage, incendie...), le client ne pourra prétendre qu'au remboursement du solde de la prestation.

## **Article 11: Propriété intellectuelle**

Les photographies réalisées lors d'une séance avec le client sont protégées selon les règles des articles L 121-1 et la loi du 11 mars 1957 (Code de la Propriété Intellectuelle et Droits d'Auteur).

Même après cession des fichiers numériques, les photographies restent la propriété intellectuelle du Photographe et ne sont en conséquence pas libres de droit. L'usage commercial par le client des images du reportage n'est pas autorisé, et doit faire l'objet d'un nouvel accord écrit avec le Photographe.

Toute utilisation personnelle d'une photographie, quelle qu'elle soit et quels qu'en soient les usages (publication sur internet et réseaux sociaux, exposition...) doit mentionner le nom de Camille Duteil.

Le client détient les droits d'impression et de reproduction des photos à des fins privées uniquement sauf accord préalable. Toute modification, effets, filtre, sur les images sans l'accord du professionnel est interdit. La galerie privée en ligne autorise les tirages personnels. Il autorise également le partage dans le cercle familial, ainsi que la diffusion sur les sites/blogs/réseaux sociaux personnels à condition que le nom du professionnel soit cité.

Le client doit prévenir toutes les personnes concernées de ma présence le jour de la prestation. Si une personne ne souhaite pas apparaître dans les images potentiellement diffusées, elle doit me prévenir dans un délai de 7 jours après la prestation.

## **Article 12: Droit à l'image**

Le photographe se réserve le droit d'utiliser les photographies qu'il a réalisées à des fins de promotion de son activité (site internet, réseaux sociaux, expositions, livres...). Le client doit marquer son accord ou désaccord au moment de la signature du contrat. En cas de refus, le client ne pourra refuser l'utilisation des photos sur lesquelles il n'est pas reconnaissable. De même, toute photo publiée publiquement (internet, réseaux sociaux...) par le client pourra être utilisée par le photographe.

## **Article 13: Données à caractère personnel**

Les informations personnelles recueillies lors de la passation de la commande sont destinées exclusivement à assurer la gestion de la clientèle et notamment le suivi des réservations en vue de la bonne réalisation de la prestation commandée.

Le Photographe s'engage à ne pas communiquer ces informations à des tiers pour quelque raison que ce soit.

## **Article 14: Loi Applicable**

Les relations contractuelles entre parties auxquelles s'appliquent les présentes conditions générales sont régies exclusivement par le droit français. Tout litige relatif à la formation, à l'exécution ou à l'interprétation des présentes conditions générales ainsi qu'à toutes conventions auxquelles elles s'appliquent, sera, à défaut d'accord amiable, soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises et plus particulièrement des tribunaux de ville.

Les Clients reconnaissent avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-dessus.