

Conditions Générales de Ventes

Camille Duteil Photographe

Les présentes conditions générales de vente créent un accord légal et s'applique à toutes les commandes conclues entre le client et Camille Duteil, artisan-photographe Siret 851 465 765 00036, code APE 7420Z, demeurant à Sète (34200).

1. Objet

Camille Duteil propose des prestations photographiques pour les particuliers tels que présentés sur le site Internet <http://www.camilleduteil.com>. La passation d'une commande par le client entraîne l'entière adhésion aux présentes conditions générales de vente (CGV), sauf conditions particulières consenties par écrit entre la photographe et le client. Par son utilisation du site Internet www.camilleduteil.com ou par le simple fait de réserver une prestation photographique, le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales. Les clients déclarent être majeurs, poser librement pour des photos, et autoriser des prises de vues de leurs enfants si il y a. Les présentes CGV forment un document contractuel indivisible avec le contrat signé par le client.

2. Réservation

La réservation peut être effectuée par e-mail à l'adresse contact.camilleduteil@gmail.com ou par l'intermédiaire de la messagerie Instagram, sous réserve des disponibilités de la photographe.

La date de la prestation n'est définitivement réservée qu'après réception du devis et du contrat signés, ainsi que du versement de l'acompte prévu. Ces éléments doivent être transmis dans un délai de 7 jours à compter de leur envoi. À défaut, la demande de réservation sera annulée et la date pourra être proposée à un autre client.

Sous réserve de disponibilité, le client peut choisir une formule supérieure jusqu'à 7 jours avant la prestation, moyennant le règlement de la différence de prix. La formule choisie ne peut plus être modifiée après la réalisation de la séance.

3. Déroulement

Le jour du reportage il est impératif que l'horaire du rendez-vous soit respecté. Tout retard de plus de 15 minutes sera déduit du temps prévu pour les photos. La photographe s'engage à être à l'heure au rendez-vous. Dans le cas contraire, si elle juge que le retard ne lui permet pas d'honorer le reportage selon la prestation, le client pourra rattraper le retard ou reporter à plus tard, sans frais additionnel. Le photographe se déplace à domicile ou sur le lieu choisi avec le client. En cas de séance photo en extérieur, si la météo ne permet pas le bon déroulement de la prestation, elle peut être maintenue en s'adaptant avec les conditions météorologiques, ou reportée en accord avec le client avant le jour J. Le solde à régler reste dû à la date initialement prévue sur le contrat, et une nouvelle date est programmée.

4. Prix

Les prix de vente sont ceux applicables au moment de la commande et s'entendent hors taxe (TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts). Des frais de déplacement pourront être appliqués selon le lieu souhaité. Ils devront obligatoirement être acquittés en supplément.

5. Paiement

Les modes de paiements sont :

- Le virement bancaire avec RIB, ou l'application Wero ou Lydia, pour le versement de l'acompte et du solde.
- En espèces ou par chèque en cas exceptionnel, pour le règlement du solde.

En cas d'annulation par le client après l'expiration du délai légal de rétractation de 14 jours, l'acompte versé ne sera pas remboursé.

Une facture est remise sous 48h dès réception de chaque paiement.

6. Remise des photographies

La livraison des photos ne se fera que lorsque la commande sera totalement payée. Dans un délai de 25 jours maximum suivant la prestation, Camille Duteil envoie par mail un lien vers la galerie photo privée en ligne où les photos sont triées et pré-retouchées.

Le client pourra ainsi choisir les photos qu'ils souhaitent grâce à un système de liste de Favoris mis en place directement sur la galerie en ligne.

La Photographe retouche les photos sélectionnées sous 12 jours maximum.

Le client s'engage par la suite à télécharger les photos qu'il reçoit via un lien par mail.

Dû à la nature de la prestation, aucun remboursement ne sera possible après la livraison des photos.

Le format RAW (fichier brut), sont la propriété du photographe et ne pourront être remis au client.

La photographe se détache de toute responsabilité en cas de perte ou détérioration des fichiers numériques remis au client. Toute demande de duplicata lui sera alors facturée selon les tarifs en vigueur.

Le post-traitement, au même titre que la prise de vue, est propre à la photographe et fait partie intégrante de son travail, son style et son univers artistique. La photographe est la seule à décider du post-traitement qu'elle appliquera aux négatifs numériques. Seules les photographies traitées par la photographe seront exploitables par les deux parties. La photographe se réserve le droit de refuser de réaliser une photographie qui ne correspond pas à son style photographique. Aucune photographie ne pourra être retouchée par le client au-dessus du traitement de la photographe. Le client prend en compte que le travail de la photographe est en constante évolution et que la prestation photographique est unique.

7. Remise des tirages

La Photographe s'engage à envoyer les albums photos et/ou les tirages par courrier au domicile du client, sous un délai de un mois maximum à partir de la commande du client.

Conditions Générales de Ventes

Camille Duteil Photographe

8. Annulation

Pour tout contrat conclu à distance, le client consommateur dispose d'un délai légal de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat. Lorsque ce droit est valablement exercé dans le délai prévu, les sommes versées sont remboursées conformément aux dispositions légales.

Si le client demande expressément que l'exécution de la prestation commence avant l'expiration de ce délai et exerce ensuite son droit de rétractation, il reste redevable du montant correspondant aux services effectivement réalisés jusqu'à la communication de sa décision, calculé proportionnellement au prix total de la prestation. Lorsque la prestation a été entièrement exécutée avant la fin du délai de rétractation, le client perd son droit de rétractation, sous réserve d'avoir préalablement donné son accord exprès et reconnu cette perte. Passé le délai légal de rétractation, toute renonciation du client est considérée comme une annulation. L'acompte versé reste alors acquis à la photographe, sauf cas de force majeure dûment justifié.

9. Force majeure et maladie

Camille Duteil se réserve le droit d'annuler une prestation photographique en cas de force majeure ou de maladie. Une telle annulation ne pourra ni engager sa responsabilité ni donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit. Pour les séances en extérieur, l'annulation est possible si les conditions météo annoncent du très mauvais temps. Dans ce cas, d'autres créneaux horaires seront proposés au client ou une solution alternative comme un avoir. Le solde à verser reste dû à la date initialement prévue sur le contrat.

10. Problème technique et accident

En cas de problème technique avec le matériel photographique ou d'un accident quelconque durant la prestation empêchant Camille Duteil de remettre le travail demandé, un avoir ou une solution alternative sera proposés.

11. Propriété intellectuelle

L'utilisation des photographies réalisées est soumise aux dispositions légales en matière de droits d'auteur et de droits voisins. Les photographes sont protégés par la loi du 11 mars 1957 sur les droits d'auteurs et par le code de la propriété intellectuelle. La remise des photographies entraîne la cession du droit de reproduction des photographies sur tout support et tout format ainsi que du droit de représentation dans la limite de la description qui en est faite sur l'autorisation d'utilisation d'image et uniquement dans le cadre privé et familial. Le client est tenu de respecter les droits moraux liés aux œuvres de Camille Duteil. Camille Duteil se réserve le droit d'utiliser, sauf avis contraire avant la prestation photographique par écrit du client, les photographies issues d'une prestation à des fins de promotion de son activité. L'accord inclut, entre autres, la publication ou l'utilisation des photos à des fins de promotion de la photographe :

- Publication d'un éventuel ouvrage présentant l'oeuvre de la photographe.
- Expositions et concours, y compris le droit de reproduction, en particulier : catalogue, presse locale, nationale et spécialisée.
- Sites et galerie web personnels de la photographe.
- Par tous procédés de représentation existant ou à venir : cartes de visite, composites papiers et books personnels de la photographe.
- Réseau social consacrée uniquement à son statut de Photographe.

Les éventuels commentaires ou légendes accompagnant la reproduction ou la représentation des photos ne devront pas porter atteinte à mon image et/ou à ma réputation. Je m'engage à être solidaire de la photographe en cas de préjudice causé, par une utilisation abusive ou détournée des images, par un tiers à son insu.

En cas de publication des photos sur internet ou réseaux sociaux par le client, celui-ci s'engage à mentionner l'auteur « Camille Duteil ».

12. Conservation des fichiers numériques

La photographe s'engage (sauf catastrophe indépendante de sa volonté telle qu'un disque dur externe qui lâche, inondation, incendie ou autres), à conserver les fichiers numériques pendant 1 an après la date de prise de vues. Au-delà, la sauvegarde des fichiers n'est plus assurée et ceux-ci pourront être détruits.

13. Fichiers numériques et impressions

Il vous est vivement recommandé d'en faire au moins une copie sur un disque dur ou un autre support. Si vous faites réaliser des tirages par un site internet, il est très important de décocher la « retouche automatique » qui est parfois proposée et qui ruinerait le travail de post-traitement réalisé par la photographe. Dans le cas d'impression de tirages photos, la photographe décline toute responsabilité quant au résultat obtenu dans un laboratoire lambda. De même la qualité des fichiers numériques peut ne pas être optimale sur un écran non calibrée. La photographe décline toutes responsabilités dues à cet effet.

14. Modification des Conditions Générales

Camille Duteil se réserve le droit de modifier, à tout moment les présentes conditions générales. Les conditions ainsi modifiées seront applicables à toute commande passée après la date de modification, y compris toute commande complémentaire ou connexe à une commande antérieure.

Conditions Générales de Ventes

Camille Duteil Photographe

15. Données à caractère personnel

La photographe s'engage à préserver la vie privée de ses clients et des visiteurs du site internet www.camilleduteil.com. En aucun cas les données recueillies ne seront cédées ou vendues à des tiers. Les informations personnelles demandées au client sont destinées exclusivement à la photographe, à des fins de gestion administrative et commerciale. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, relative à l'informatique et aux libertés, les données personnelles enregistrées sur le site sont stockées pour une durée limitée. Leur traitement, mis en œuvre aux seules fins d'expression littéraire et artistique, est dispensés de déclaration auprès de la CNIL (Article 67 de la loi 78-17). Tout client ou tout utilisateur ayant déposé sur ce site des informations directement ou indirectement nominatives dispose d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression des données le concernant sur simple demande, en écrivant à Camille Duteil – 51 rue Romain Rolland — 34200, Sète.

16. Loi applicable

Toutes les prestations réalisées par la photographe sont soumises à la loi française. Les parties s'engagent, avant toute action judiciaire, à soumettre leur différent au médiateur désigné par les organismes représentatifs des photographes professionnels. Pour toutes les contestations relatives à l'application des présentes CGV ou des prestations réalisées par la photographe, seul sera compétent le tribunal de commerce de Toulouse.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Générales de Ventes ci-dessus, disponible sur le site internet de la Photographe, avant le versement de l'acompte de réservation.